



Condiciones y Política de Cancelación RESERVAS INDIVIDUALES

Condiciones de reserva

1. Un depósito del 50% del coste total de la habitación es necesario para garantizar su reserva. Una vez que la reserva ha sido procesada y confirmada, usted recibirá un correo electrónico de confirmación o mensaje de WhatsApp que detallará un resumen de la misma. El saldo restante del coste de la habitación con impuestos incluidos será facturado a la hora del Check In.

Este correo electrónico o mensaje de WhatsApp también incluirá información importante que le instamos a leer para asegurar que su viaje a La Esperanza sea placentero e inolvidable.

Por favor, revise cuidadosamente la información y póngase en contacto con nosotros inmediatamente a nuestro número de celular +(504) 3283-6809 y línea fija +(504) 2783-0713 por llamada o mensaje o al correo reservaciones@elithehotel si usted tiene alguna pregunta o requiere cualquier cambio.

2. Asegurando su reserva con un depósito anticipado o transferencia implica la aceptación de los términos de nuestra política de cancelación.

3. **ELITHE Hotel** acepta dinero en efectivo (Lempiras y Dólares), y Tarjetas de Crédito (Visa y Master Card). Los cheques personales NO son aceptados. Los pagos deben ser recibidos no menos de una semana antes de la fecha de llegada. Para depósitos o transferencia ponemos a su disposición nuestra Cuenta de Ahorro [N°2000-1830-5835](#) a nombre de **GRUPO THEO S. de R. L.** de **BANCO FICOHSA**. Por favor hacernos llegar la copia a nuestro WhatsApp +(504) 3283-6809 o a nuestro correo: reservaciones@elithehotel.com

4. Los niños menores de 4 años no pagan ningún recargo si comparten cama con sus padres. Recargo de US\$ 5.00 será necesario para el beneficio de desayuno de los niños. Otros Recargos pueden aplicar para solicitudes de camas extras (sujeto a existencia o disponibilidad).

5. **No se permiten mascotas en ELITHE Hotel** ([Ver Condiciones de Hospedaje para solicitudes especiales](#)).

6. No se harán devoluciones o reembolsos por cancelaciones de reservas. Lo aplicable en caso de recibir cancelaciones de última hora, se aplicará un crédito, mismo que estará vigente por el término de un (1) año.

7. Cualquier cambio en su reserva debe ser recibida al menos con 7 días antes de su fecha original de llegada a través de correo electrónico o vía mensaje de WhatsApp. Los cambios estarán sujetos a disponibilidad. No hay reembolso o créditos emitidos por cambios de reserva dentro de los 7 días de la fecha de llegada.



Condiciones y Política de Cancelación RESERVAS DE GRUPO MAYORES A 5 HABITACIONES

Condiciones

1. Un depósito del 60% del monto total del evento es necesario para garantizar su reserva de grupo. Una vez que la reserva ha sido procesada y confirmada, usted recibirá un correo electrónico de confirmación o mensaje de WhatsApp que detallará un resumen de la misma. El saldo restante del monto total del evento con impuestos incluidos será facturado a la hora del Check-Out.

Por favor, revise cuidadosamente la información y póngase en contacto con nosotros inmediatamente a nuestro número de celular +(504) 3283-6809 por llamada o mensaje al +(504) 2783-0713 o al correo reservaciones@elithehotel.com si usted tiene alguna pregunta o requiere cualquier cambio.

2. Asegurando su reserva con un depósito anticipado o transferencia implica la aceptación de los términos de nuestra política de cancelación.

3. **ELITHE Hotel** acepta dinero en efectivo (Lempiras y Dólares), y Tarjetas de Crédito (Visa y Master Card). Los cheques personales NO son aceptados. Los pagos deben ser recibidos no menos de una semana antes de la fecha de llegada. Para depósitos o transferencia ponemos su disposición nuestra Cuenta de Ahorro **N°2000-1830-5835** a nombre de **GRUPO THEO S. de R. L. de BANCO FICOHSA**. Por favor hacernos llegar la copia a nuestro WhatsApp +(504) 3283-6809 o a nuestro correo: reservaciones@elithehotel.com

4. **No se harán devoluciones o reembolsos por cancelaciones de reservas. En caso de recibir cancelaciones de última hora, se aplicará un crédito, mismo que estará vigente por el término de un (1) año.**

6. Cualquier cambio en su reserva debe ser recibida al menos con 5 días antes de su fecha. Los cambios estarán sujetos a disponibilidad. No hay reembolso o créditos emitidos por cambios de reserva dentro de los 7 días de la fecha de llegada.

7. Enviar Rooming List (lista de personas) de distribución de habitaciones. Se debe incluir nombre completo y número de DNI o Pasaporte.

8. Especificar la acomodación. 1 cama para dos o camas separadas etc.